**VERWERKERSOVEREENKOMST**

**ONDERGETEKENDEN:**

1. **Hollcert B.V.**, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te [Waalwijk] en kantoorhoudende te [Industrieweg 20-22 Eindhoven], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [63629291], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [M. Boczkowski], hierna te noemen: de **Verwerkingsverantwoordelijke**;

en

1. **ISV Software B.V.**, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Enschede en kantoorhoudende aan de Spoorstraat 114 te 7551 CA Hengelo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08102578, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Bruvema Beheer B.V., op diens beurt rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. H.Schaap, hierna te noemen: de **Verwerker**,

Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker hierna gezamenlijk te noemen **Partijen** en elk afzonderlijk een **Partij**,

**OVERWEGENDE DAT:**

1. de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker een overeenkomst met elkaar zijn aangegaan waaronder de Verwerkingsverantwoordelijke toegang wordt verschaft tot het door de Verwerker ontwikkelde Autofox Software , hierna te noemen: de **Autofox Software** , en deze overeenkomst hierna te noemen: de **Hoofdovereenkomst**;
2. Verwerkingsverantwoordelijke, bij gebruik van het Autofox Software , persoonsgegevens verstrekt in de Autofox Software , hierna te noemen: **Persoonsgegevens**, van natuurlijke personen, hierna te noemen **Betrokkene(n)**, welke Persoonsgegevens de Verwerker inziet en voor en/of namens de Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt;
3. de Verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de Hoofdovereenkomst kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke, zoals omschreven in artikel 4(7) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, hierna te noemen: **AVG**, en dat de Verwerker kwalificeert als verwerker, zoals omschreven in artikel 4(8) AVG. De Verwerker zal Persoonsgegevens verwerken, op instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke;
4. de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker in onderhavige verwerkersovereenkomst, hierna te noemen: de **Verwerkersovereenkomst**, hun wederkerige rechten en verplichtingen onder de AVG wensen vast te leggen met betrekking tot het verwerken van Persoonsgegevens;
5. indien in deze Verwerkersovereenkomst termen worden gebruikt die overeenkomen met termen in de AVG, deze termen conform de AVG zullen worden uitgelegd,

**KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:**

# Onderwerp

## De Verwerkingsverantwoordelijke geeft hierbij de Verwerker opdracht, en de Verwerker accepteert hierbij de opdracht, tot het verwerken van Persoonsgegevens die door de Verwerkingsverantwoordelijke aan de Verwerker worden verstrekt of die door de Verwerker worden gegenereerd in het kader van het uitvoeren van haar verplichtingen onder de Hoofdovereenkomst, hierna te noemen: het **Toegestane Doel**, conform de bepalingen van de AVG.

## De Verwerkingsverantwoordelijke heeft en houdt de volledige zeggenschap over de Persoonsgegevens. De Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend op basis van instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke en de Hoofdovereenkomst geldt als een algemene opdracht daartoe.

## De Verwerker zal de Persoonsgegevens verwerken op een behoorlijke en zorgvuldige wijze, in overeenstemming met de verplichtingen zoals omschreven in de AVG.

## In geval van tegenstrijdigheden of inconsistenties tussen de Verwerkersovereenkomst en de Hoofdovereenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst.

# Aard en doel van de Verwerking

## De Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en overeenkomstig de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke. De Persoonsgegevens worden verwerkt ter uitvoering van de Hoofdovereenkomst.

## De door de Verwerker uit te voeren verwerkingen van Persoonsgegevens ter uitvoering van de Hoofdovereenkomst worden voor de volgende doelen uitgevoerd:

### het up to date houden van chauffeursdata (zoals nascholing statussen);

### het inloggen op en het beveiligen van het platform van Verwerker;

### het opslaan van de ingevoerde/ingevulde gegevens;

### het voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving;

### het in standhouden van de gegevensverzameling in de Autofox Software van Verwerker.

## Naast Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker hebben hoofdopleiders en uitvoerende opleiders toegang tot de Autofox Software en (een gedeelte van) de daarin opgenomen Persoonsgegevens. Hoofdopleiders en uitvoerende opleiders hebben toegang tot de Autofox Software en de Persoonsgegevens om een overeenkomst tot stand te kunnen laten komen tussen hen en de Verwerkingsverantwoordelijke, zodat de Autofox Software gebruikt kan worden voor het doel waarvoor het is ontwikkeld.

# Categorieën en soorten Persoonsgegevens

## De Verwerker zal ten behoeve van de doelen zoals omschreven in artikel 2.2 en 2.3 de volgende categorieën Persoonsgegevens ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke verwerken:

### naamgegevens, zoals voor- en achternaam en aanhef;

### contactgegevens, zoals adres, e-mailadres en telefoonnummer;

### de gegevens van werkgevers en leidinggevenden van Betrokkenen;

### de functie en standplaats van een Betrokkene;

### CBR-nummers van Betrokkenen.

# Duur en beëindiging

## Deze Verwerkersovereenkomst vangt aan op het moment van ondertekening door beide Partijen en blijft van kracht tot het moment dat de Hoofdovereenkomst, met inbegrip van eventuele verlengingen, eindigt. Op dat moment eindigt de Verwerkersovereenkomst van rechtswege.

## Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging van de Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst bestaan.

# Sub-verwerker(s)

## Met uitzondering van het bepaalde in artikel 2.3, zal de Verwerker de Persoonsgegevens die door de Verwerkingsverantwoordelijke aan de Verwerker worden verstrekt of die door de Verwerker worden gegenereerd in het kader van het uitvoeren van de Hoofdovereenkomst niet delen met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het Toegestane Doel en de Verwerkingsverantwoordelijke het delen van de Persoonsgegevens met de betreffende derde schriftelijk heeft goedgekeurd voorafgaand aan het delen van de Persoonsgegevens met de betreffende derde. Deze goedkeuring kan ook worden verstrekt met betrekking tot een bepaalde categorie Sub-verwerkers.

## Bijlage 1 bevat een lijst van verwerkers die door de Verwerker worden gebruikt met betrekking tot het uitvoeren van de Hoofdovereenkomst, hierna te noemen: **Sub-verwerker(s)**. Het is de Verwerker toegestaan deze Sub-verwerkers te gebruiken.

## Verwerker sluit een verwerkersovereenkomst met de Sub-verwerker, waarin ten minste de wettelijke verplichtingen voortvloeiende uit de AVG zijn geadresseerd.

## Indien de Verwerkingsverantwoordelijke conform artikel 5.1 haar toestemming heeft verleend voor een bepaalde categorie Sub-verwerkers, zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke inlichten over beoogde veranderingen met betrekking tot deze Sub-verwerkers. De Verwerkingsverantwoordelijke kan binnen veertien (14) dagen gemotiveerd bezwaar maken tegen een beoogde verandering. Indien de Verwerker meer kosten maakt door het inschakelen van een andere dan de beoogde Sub-verwerker na bezwaar van de Verwerkingsverantwoordelijke, komen deze kosten voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke.

# Beveiliging en geheimhouding

## De Verwerker neemt, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard, omvang en context van de verwerking, alle passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die van haar redelijkerwijs kunnen worden verlangd op grond van de AVG.

## De Verwerker draagt er zorg voor dat alle personen die toegang hebben tot de Persoonsgegevens zijn gebonden aan een passende verplichting tot geheimhouding.

## De Verwerker houdt de aan haar verstrekte Persoonsgegevens geheim, tenzij dit op basis van een wettelijke verplichting niet mogelijk is.

# Datalek

## Indien zich een inbreuk in verband met Persoonsgegevens verkregen onder de Hoofdovereenkomst voordoet, hierna te noemen: **Datalek**, dan zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen.

## De Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt of een bij een Verwerker geconstateerd Datalek dient te worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of aan de Betrokkene(n), in overeenstemming met hetgeen de AVG hieromtrent bepaalt.

# Verzoek Betrokkene

## Wanneer een Betrokkene een verzoek op basis van de AVG doet met betrekking tot zijn/haar Persoonsgegevens, dan zal de Verwerkingsverantwoordelijke uitvoering geven aan dit verzoek.

## Voor zover het bepaalde in artikel 8.1 niet tot de mogelijkheden behoort, zal de Verwerker zijn volledige medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke na een verzoek daartoe. De kosten hieromtrent worden vooraf gezamenlijk door Partijen vastgesteld. Zonder voorafgaande overeenstemming komen de kosten voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke.

# Controle

## De Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om de naleving van deze Verwerkingsovereenkomst door de Verwerker maximaal één (1) keer paar jaar te (laten) controleren. Een controle dient te geschieden door een gecertificeerd en onafhankelijk bureau. De kosten voor deze controle komen voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke.

## Een controle dient zich te beperken tot de systemen die door de Verwerker worden gebruikt in verband met het verwerken van de Persoonsgegevens uit hoofde van de Hoofdovereenkomst. Op de Verwerkingsverantwoordelijke rust in ieder geval een geheimhoudingsplicht met betrekking tot de informatie die zij op grond van deze controle inziet. Deze informatie mag slechts worden gebruikt voor zover nodig om de naleving van de Verwerker van deze Verwerkersovereenkomst te beoordelen. Vorenstaande is eveneens van toepassing op het door de Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde controlebureau.

# Aansprakelijkheid

## De Verwerkingsverantwoordelijke draagt de verantwoordelijkheid met betrekking tot de Persoonsgegevens onder de AVG en is uit dien hoofde aansprakelijk voor het gestelde doel van de verwerking, het gebruik van Persoonsgegevens, de inhoud van de Persoonsgegevens, de verstrekking daarvan aan derden, de duur van de opslag daarvan en de wijze van verwerking en de daartoe te gebruiken middelen.

## De Verwerker is jegens de Verwerkingsverantwoordelijke slechts aansprakelijk voor zover overeengekomen in de Hoofdovereenkomst. De totale aansprakelijkheid van de Verwerker is in ieder geval gelimiteerd tot het bedrag dat door een door de Verwerker gehouden verzekering daadwerkelijk wordt uitgekeerd.

# Bewaartermijn

## De Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt de bewaartermijnen voor de Persoonsgegevens die zijn verkregen in verband met de Hoofdovereenkomst.

## Binnen één (1) maand na het einde van de Hoofdovereenkomst zal de Verwerker de Persoonsgegevens welke zij heeft verkregen of gegenereerd in verband met de Hoofdovereenkomst verwijderen of overdragen aan de Verwerkingsverantwoordelijke, naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke. Vorenstaande is niet van toepassing indien de Verwerker de Persoonsgegevens op grond van een wettelijke verplichting dient te bewaren.

## Na een schriftelijk verzoek daartoe van de Verwerkingsverantwoordelijke, zal de Verwerker verklaren dat de Persoonsgegevens zijn verwijderd.

# Overige bepalingen

## Partijen stellen elkaar er onmiddellijk van op de hoogte indien ze vermoeden dat er sprake is van een inbreuk op de AVG in hun onderlinge verhouding.

## Wijzigingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts geldig indien zij schriftelijk tussen beide Partijen worden overeengekomen en indien ondertekend door de bevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen.

# Geschillen en toepasselijk recht

## Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Verwerkersovereenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Overijssel.

## Op deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## *- handtekeningenpagina volgt*

## Aldus overeengekomen en getekend te \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ op \_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_

## **Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker**

## \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## **Hollcert B.V.** **ISV Software B.V.**

## Dhr. M. Boczkowski dhr. H.Schaap

## **Bijlage 1 – Sub-verwerkers**

## De volgende categorieën Sub-verwerkers zullen door de Verwerker worden gebruikt gedurende de looptijd van de Hoofdovereenkomst en de Verwerkersovereenkomst:

|  |  |
| --- | --- |
| Categorie Sub-verwerker | Doel |
| Softwareontwikkelaar | Softwarematige ondersteuning |
| Servicepartijen | Toegang om opvolging te kunnen geven aan verzoeken tot service en foutmeldingen e.d. |
| Marketingpartij | Ondersteuning inzake marketing door middel van onder andere mailcampagnes over productupdates en bedrijfsnieuws |
| Boekhoudsystemen | Uitwisseling van verkoopadministratie en betalingen |
| Aanbieders van mobiele applicaties | Distributie van de mobiele app op Android en Apple |
| Hostingpartijen | Hosting van applicaties en websites |